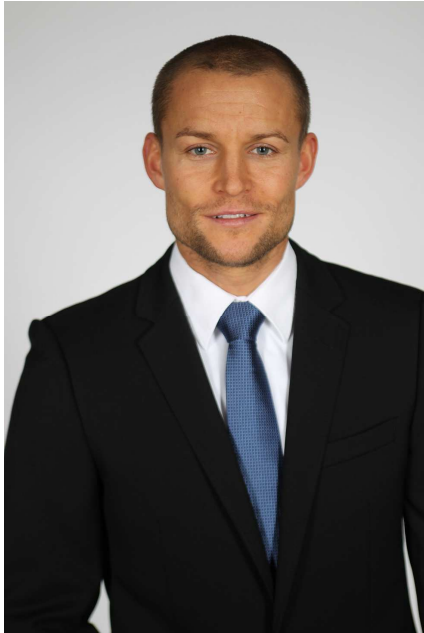


Curriculum Vitae



36 Jahre alt
geschieden

Inhalt

Kernkompetenzen	3
Fachlich.....	3
Branchen	3
Berufspraxis	3
10/2004 - heute xxxxxxxx	3
12/2005 – 12/2010 xxxxxxxx.....	3
09/2000 - 09/2004 xxxxxxxx.....	3
05/2000 - 01/2002 xxxxxxxx.....	3
12/1999 - 08/2000 xxxxxxxx.....	3
08/1999 - 12/1999 xxxxxxxx.....	3
08/1997 - 08/1999 xxxxxxxx.....	3
Auslandserfahrung	4
Weiterbildung / Zertifizierung.....	4
EDV-Kenntnisse	4
Sprachen	4
Interessen.....	4
Projektarbeit	5
03/2013 – 08/2013 mobilcom-debitel GmbH	5
11/2012 – 07/2013 Volkswagen AG	5
04/2012 – 11/2012 Burda Digital Systems GmbH.....	5
05/2010 - 12/2011 mobilcom-debitel GmbH	5
02/2008 - 12/2009 Johnson & Johnson Medical GmbH.....	6
01/2008 - 03/2008 Deutsche Telekom AG	6
02/2007 - 04/2007 Toll Collect GmbH.....	6
01/2007 - 08/2007 Aral AG / Deutsche BP AG	6
04/2006 - 12/2006 Deutsche Telekom AG	7
02/2006 - 05/2006 Toll Collect GmbH.....	7
10/2005 - 02/2006 Städtisches Gebäudemanagement Bonn.....	7
07/2005 - 09/2005 Toll Collect GmbH.....	7
06/2005 - 08/2005 Toll Collect GmbH.....	7
01/2005 - 04/2005 Toll Collect GmbH.....	7
12/2004 - 01/2005 Toll Collect GmbH.....	8
11/2004 - 01/2005 Toll Collect GmbH.....	8
10/2004 - 01/2005 Toll Collect GmbH.....	8
02/2004 - 05/2004 Ethicon GmbH	8
01/2004 - 06/2004 NCBBS	8
02/2003 - 10/2004 Markant GmbH.....	8
08/2001 - 12/2002 Ethicon GmbH	8
zu meiner Person	9

Kernkompetenzen

Fachlich

Projektleitung / Projektmanagement

- Post Merger Integration
- Rollout
- Software-Entwicklung
- PMO
- Siebel-CRM

Business Process Management (BPM)

Coaching

Schulungen / Trainings

Branchen

Mautsysteme

Medien / Verlagswesen

Medizinprodukte

Mineralöl

Öffentliche Verwaltung

Telekommunikation

Berufspraxis

10/2004 - heute

xxx GmbH

Inhaber

Projektleitung / Projektmanagement

Coaching, Moderation, Geschäftsprozessanalyse

12/2005 – 12/2010

xxx xxxxxxx (USA)

Inhaber

Projektleitung / Projektmanagement

Coaching, Moderation, Geschäftsprozessanalyse

09/2000 - 09/2004

xxxxxxx Consulting GmbH

Junior Consultant / Senior Consultant

Projektleitung

05/2000 - 01/2002

xxxxxxx. – EDV Dienstleistungen

Inhaber

12/1999 - 08/2000

xxxxxxx GmbH

Gruppenleiter

Personalverantwortung: 4 Mitarbeiter

08/1999 - 12/1999

xxxxxxx. GmbH & Co. KG

Abteilungsleiter im Groß- und Außenhandel

Personalverantwortung: 2 Mitarbeiter

08/1997 - 08/1999

xxxxxxx GmbH

Ausbildung zum Speditionskaufmann

Auslandserfahrung

06/2005 – 10/2005	Dänemark, England, Italien, Österreich, Polen, Spanien, Ungarn, Schweiz
08/1994 – 07/1995	Besuch der Galena-Highschool in Reno, Nevada (USA)

Weiterbildung / Zertifizierung

PM (Agiles PM)	2012 - Professional Scrum Master
BPMZ	2011 - Steinbeis zertifizierter Senior Business Process Manager
ITIL	2010 - ITIL® v3 Foundations
PM (PMI)	2010 - PMI / Project Management Professional (PMP)
PM (IPMA/GPM)	2008 - IPMA (Level D) – zertifizierter Projektmanagement-Fachmann
PM (Prince2)	2008 - Prince2 - Zertifizierung (Practitioner)
PM (Prince2)	2008 - Prince2 - Zertifizierung (Foundation)
Kommunikation	2008 - Kommunizieren, Argumentieren, Diskutieren II
Oracle	2007 - Oracle und SQL
SAP	2007 - SAP-Überblick
Oracle	2007 - Siebel 7.7 / 7.8 Certified Business Analyst (OCP)
Six Sigma	2006 - Six Sigma Green Belt (Grundig Akademie)
Windows	2001 - Administrator-Training MS Windows 2000
MS Project	2001 - Grundlagenseminar MS-Project 98
Kommunikation	2001 - Selbstbewusstsein & Rhetorik (Neumann & comp)
IT-Allgemein	2001 - IT-Wissen für Führungskräfte (ManagementCircle)
EDV-Kenntnisse	OS: Windows 95 / 98 / NT / 2000 / XP / Vista / Windows 7 SW: MS Office 2000 – 2010, MS Visio, MS Project, MS Share Point Tools: IBM Rational ClearCase, IBM Rational ClearQuest, Aris Express JIRA, Atlassian Confluence
Sprachen	Englisch (verhandlungssicher in Wort und Schrift) Französisch (Grundkenntnisse) Türkisch (Grundkenntnisse) Russisch (ausbaufähig)

Interessen

Reisen & Kultur, Fußball, Golf, Menschen, Sprachen, Wissen & Wissenswertes

Projektarbeit

03/2013 – 08/2013

mobilcom-debitel GmbH

Projektleitung für die Einführung zweier Produkte im Zuge der Digital Lifestyle Kampagne von mobilcom-debitel in einem SOA-Umfeld.

Projektziel ist die Anbindung von Drittanbietern zur Vermarktung von neuen Produkten im Dauerschuldverhältnis mit Neu- und Bestandskunden.

- <http://www.mobilcom-debitel.de/kundenvorteile/gameflat/>
- http://www.horizont.net/aktuell/marketing/pages/protected/Spot-Premiere-Mobilcom-Debitel-trommelt-fuer-Musikflatrate_115990.html

11/2012 – 07/2013

Volkswagen AG

Leiter PMO (Project Management Office) im Projekt „xera - TMS“.

Projektziel ist die Vereinheitlichung der Prozesse bei Dienstreisen von der Erstellung des Dienstreiseantrages über die Genehmigung und Buchung der Reiseleistungen bis hin zur Reisekostenabrechnung im Volkswagenkonzern.

Zur technischen Unterstützung der Prozesse wurde eine Online-Booking-Engine von cytric und ein SAP-Modul zur

Reisekostenabrechnung genutzt. Das Projekt beschäftigte sich mit der Einführung der Systeme und Prozesse in alle Gesellschaften des Volkswagenkonzerns (Audi, Bentley, Bugatti, Ducati, Lamborghini, MAN, Porsche, Scania, Seat, Skoda, Volkswagen und Volkswagen Nutzfahrzeuge).

04/2012 – 11/2012

Burda Digital Systems GmbH

Projektcoaching in den Projekten „Exchange 2010“ und „SAM“.

Ziel des Projektes „Exchange 2010“ war, das Mailsystem von MS Exchange 2007 auf MS Exchange 2010 zu migrieren. Dazu wurde neue Hardware (Server) beschafft. Die Rollenarchitektur der Server (HTS, CAS und Mailbox) wurde komplett neu konzipiert und zusätzlich ein Loadbalancer (Kemp) eingesetzt. Das proprietäre Mailsystem der Focus AG in München (Kerio) wurde auf Microsoft Exchange 2010 migriert. Im Zuge der zweiten Phase wurden die Mailbox-Server der übrigen Außenstandorte in die neue IT-Infrastruktur integriert.

Das zweite Projekt beschäftigte sich mit der Einführung von Software-Asset-Management (Lizenzmanagement) bei Hubert Burda.

05/2010 - 12/2011

mobilcom-debitel GmbH

Projektcoaching und stellv. Projektleitung für drei Projekte (DWH/BI, Customer Care Frontend, ZAP/Backend/Middleware) innerhalb des

Programms „Rainbow“. Europas größter Post Merger im Bereich Telekommunikation > <http://www.it-business.de/index.cfm?pid=10603&pk=358295>

Migration aller IT-Systeme und Kundendaten (ca. 16 Mio. Kunden) der Firmen mobilcom, Freenet, Talkline und Debitel in eine gemeinsame Systemumgebung mittels Aufbau / Ausbau einer entsprechenden SOA-Umgebung. Definieren und Überwachen von KPIs (Schwerpunkt Performance der Service Calls und des JBoss).

Personalverantwortung: knapp 100 Mitarbeiter

Tools & Methoden:

- IPMA
- Agiles Projektmanagement
- MS Office 2010, MS Visio 2010, MS Project 2010, IBM Rational ClearCase & Clear Quest, JIRA

02/2008 - 12/2009

Johnson & Johnson Medical GmbH

Projektleitung für das Projekt „VelocITy“ – Umstellung von 2200 Arbeitsplätzen von Windows 2000 und Office 2000 zu Windows XP oder Windows Vista und Office 2007. Umstellung von Microsoft SMS auf SCCM. Paketierung von > 500 Applikationen durch ein Offshore-Team. Personalverantwortung: 50 Mitarbeiter

01/2008 - 03/2008

Deutsche Telekom AG

Schulungen des CRM-Systems „CRM-T“ für die Mitarbeiter der T-Punkt Gesellschaft und Leitung eines Trainerteams.

Grundlagen SIEBEL 7.7/7.8 (Besonderheiten bei Einsatz T- Com)

Grundlagen Schnittstellen zu Systemen der T- Com/ Telekom

Allgemeine Grundlagen zum Umfeld TPG (Train to Win)

Allgemeine Grundlagen T- Online Schnittstellen zu TPG/T-Com

Personalverantwortung: 17 Mitarbeiter

02/2007 - 04/2007

Toll Collect GmbH

Projektleitung „SPC 2.6“

Planung & Koordination der Vor-Ort-Schulungen von 1600

Servicepartnern in 14 europäischen Ländern.

Geschulte Personen ca. 3000

Personalverantwortung: 10 Mitarbeiter

01/2007 - 08/2007

Aral AG / Deutsche BP AG

Auditor/Dozent und Lieferant von Projektpersonal für eine bundesweite Umstellung des Kassen- und Warenwirtschaftssystems für ca. 1600 Tankstellen.

Im Vordergrund des Projektes stehen u.a. die Einarbeitung des Backoffice-Personals in das neue Warenwirtschaftssystem. Hierbei

werden primär folgende Inhalte geschult: Inventur, Bestellprozesse, Stammdatenpflege, Kommunikation zwischen Tankstelle und Mineralölgesellschaft, Change Management.

Am Point of Sales (POS) wird das Verkaufspersonal auf die generellen Verkaufsprozesse (Gutscheine, Stornos, Warenrücknahmen, Fourcourt), sowie die Vertragspartner spezifischen Abläufe geschult (Payback, SOA/SOE Buchungen).

Personalverantwortung: 2 Mitarbeiter

04/2006 - 12/2006

Deutsche Telekom AG

Projektleitung für Anwenderschulungen und Coaching für das Projekt „KT1000“ und „CRM-C“ bei den Call Centern der T-Com in Deutschland.

Grundlagen SIEBEL 7.xx (Besonderheiten bei Einsatz T- Com)

Grundlagen Schnittstellen zu Systemen der T- Com/ Telekom

Allgemeine Grundlagen zum Umfeld TPG (Train to Win)

Allgemeine Grundlagen T- Online Schnittstellen zu TPG/T-Com

Personalverantwortung: 25 Mitarbeiter

02/2006 - 05/2006

Toll Collect GmbH

Projektleitung „SPC 2.5“

Planung & Koordination der Vor-Ort-Schulungen von 1850

Servicepartnern in 14 europäischen Ländern.

Geschulte Personen ca. 4500

Personalverantwortung: 45 Mitarbeiter

10/2005 - 02/2006

Städtisches Gebäudemanagement Bonn

Beratung für die Auswahl und Implementierung eines

Postmanagementsystems bei der Stadt Bonn

07/2005 - 09/2005

Toll Collect GmbH

Projektleitung „URVO“

Aufbau und Betrieb eines 9-sprachigen Outbound Call Centers zur technischen Beratung von Servicepartnern

Personalverantwortung: 21 Mitarbeiter

06/2005 - 08/2005

Toll Collect GmbH

Projektleitung „SPC II + SPIKE“

Planung & Koordination der Vor-Ort-Schulungen von 1850

Servicepartnern in 14 europäischen Ländern.

Geschulte Personen ca. 4500

Personalverantwortung: 80 Mitarbeiter

01/2005 - 04/2005

Toll Collect GmbH

Projektmitarbeit „SPIKE-Support“

12/2004 - 01/2005	<p>Qualitätsmanagement bei Servicepartnern in Deutschland. Toll Collect GmbH Projektleitung „OBU-Rück“ Rückholaktion von Onboard-Units bei ca. 1000 Servicepartnern in Deutschland. Personalverantwortung: 10 Mitarbeiter</p>
11/2004 - 01/2005	<p>Toll Collect GmbH Projektleitung „SPC 1 (SPRINT)“ Planung & Koordination der Vor-Ort-Schulungen von 1850 Servicepartnern in 10 europäischen Ländern. Geschulte Personen ca. 4500 Personalverantwortung: 70 Mitarbeiter</p>
10/2004 - 01/2005	<p>Toll Collect GmbH Projektleitung „Terminal II“ Planung & Koordination der Vor-Ort-Schulungen von über 3500 Mautstellen in 10 europäischen Ländern. Geschulte Personen ca. 9000 Personalverantwortung: 60 Mitarbeiter</p>
02/2004 - 05/2004	<p>Ethicon GmbH Projektleitung „Lizenzmanagement“</p>
01/2004 - 06/2004	<p>NCBBS Personal Consultant Gestaltung von Angeboten, Erarbeitung und Formulierung von kundengerechten Lösungsvorschlägen. Beratung für Gespräche / Kontakt mit dem Kunden</p>
02/2003 - 10/2004	<p>Markant GmbH Projektleitung für die Softwareentwicklung und Einführung einer HTML-Handelsplattform Personalverantwortung: 4 Mitarbeiter</p>
08/2001 - 12/2002	<p>Ethicon GmbH Projektleitung „Windows2000“ Umstellung von 1400 Clients von Windows NT / 95 / 98 auf Windows2000 Hardware-Rollout Workstations und Notebooks Umstellung der Server von Novell 3.12 auf Windows2000 Einführung von Microsoft SMS und einer neuen IP-Range Internationales Reporting und bundesweite Reisetätigkeit Personalverantwortung: 45 Mitarbeiter</p>

zu meiner Person

ich bin...

lösungsorientiert
leistungsstark
zielstrebig
belastbar
kommunikationskompetent
verbindlich
loyal
Projektleiter UND Teamplayer

ich kann...

engagiert Probleme anpacken
auf / vor allen Hierarchie-Ebenen präsentieren
auf Menschen zu- und mit ihnen umgehen
andere begeistern
eine Gruppe einzelner zu einem Team formen
Aufgaben gezielt und strukturiert angehen
für meine Leistungen Verantwortung tragen
mich an meinen hohen Ansprüchen messen lassen
vertrauen und Vertrauen rechtfertigen

ich möchte...

meine Überzeugungen zukunftsorientiert umsetzen
zusammen mit meinen Aufgaben wachsen
meine Fähig- und Fertigkeiten für ein sinnvolles Ziel einsetzen